



Najviše rukovodstvo **MEDICA LINEA PHARM d.o.o.** uspostavlja sledeću Politiku kvaliteta.

## POLITIKA KVALITETA

**MEDICA LINEA PHARM d.o.o.** utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi obezbeđenja da će proizvodi koje isporučuje i usluge koje pruža ispunjavati iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Cilj **MEDICA LINEA PHARM d.o.o.** je da postane i ostane vodeće preduzeće na tržištu u pogledu **prometa na veliko lekova, medicinskih sredstava, kozmetičkih i dijetetskih proizvoda**

Ovaj cilj **MEDICA LINEA PHARM d.o.o.** ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda

## ISO 9001:2015,

što obuhvata:

- Mere za povećanje zadovoljenja korisnika,
- Stalnu modernizaciju internih resursa,
- Ostvarenje leaderske uloge i posvećenost rukovodstva,
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesima prometa na veliko lekova, medicinskih sredstava, kozmetičkih i dijetetskih proizvoda,
- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika,
- Stalno poboljšanje kvaliteta pružanja usluge,
- Odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na proizvode i procese pružanja usluge,
- Razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima,
- Politika je saopštena da se razume i primenjuje unutar organizacije,
- Politika je održavana i dostupna relevantnim zainteresovanim stranama

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava **MEDICA LINEA PHARM d.o.o.** u naporima za stalno poboljšavanje.

Beograd  
Februar 2020.  
A/1

Direktor  
  
Slobodanka Živković

